

🏠 > Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 35 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Diciembre 2018

[Comparativo
2017 Vs 2018](#)

[Datos Históricos:
2017 | 2016 | 2015 | 2014](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES + Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) + Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		143	25.0	28	5.74	20	579,203	9.5	
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	Ficha	0	-	-	NA	2	48,508	10.0	✗



CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef			Principales Causas		
	Consulta <u>por proceso</u>			Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Negativa a la entrega de valores
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	143	25.0	28	22	13	12
<u>Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa</u>	0	-	-	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)



CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF POR PROCESO

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2018

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES						
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal
Totales	332	32	4	58	38	6	4	1
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	2	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2018

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	NA	NA	NA	NA

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)



SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2018

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94, fracción II. Incumplimientos a las DCG del Buró de Entidades Financieras (Art. 53).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Otras causas
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	2	48,508	-	-	-	2

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Diciembre 2018

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
3. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

< 1 >

🏠 > Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > [Buró de Entidades Financieras](#)

Comparativo de Datos Generales Casas de Bolsa Enero - Diciembre 2017 - 2018

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Selección Filtrar Todo	INSTITUCIONES	RECLAMACIONES			Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU) Calificación 0-10		SANCIONES			MONTO DE SANCIÓN		
		Enero - Diciembre 2017	Enero - Diciembre 2018	Variación (%)	Enero - Diciembre 2017	Enero - Diciembre 2018	Enero - Diciembre 2017	Enero - Diciembre 2018	Variación (%)	Enero - Diciembre 2017	Enero - Diciembre 2018	Variación (%)
	Totales del Sector	166	143	-13.9	5.76	5.74	14	20	42.9	279,409	579,203	107.3
<input type="checkbox"/>	Merrill Lynch México, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	0	0	-	NA	NA	5	2	-60.0	66,278	48,508	-26.8